



RIIKU

RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
BROTTSOFFERJOURNEN

Toimintaa tukee:
Verksamheten stöds av:



OIKEUSMINISTERIÖ
JUSTITIEMINISTERIET

Rikosuhripäivystys asiakkaan tukena

Pohjois-Savon palvelupiste

Kuopio 27.11.2023

Rikosuhripäivystys (RIKU)
Pohjois-Savon toiminnanohjaaja Marjo Häyrynen



Toimintaa tukee:
Verksamheten stöds av:



Rikosuhripäivystys (RIKU)

- Rikosuhripäivystys (RIKU) parantaa rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaa tuottamalla matalan kynnyksen tuki- ja neuvontapalveluita sekä vaikuttamalla rikoksen uhrin asemaan yhteiskunnassa.
- Päärahoittaja on valtio (oikeusministeriö). STEA ja oikeusministeriö rahoittavat kehittämistoimintaa.
- Toteuttajana
 - Ensi- ja turvakotien liitto, Kirkkohallitus, Mannerheimin Lastensuojeluliitto, MIELI Suomen Mielenterveys ry (valtakunnallinen koordinaatiojärjestö), Suomen Punainen Risti ja Suomen Setlementtiliitto

ETL 4 :10 § Oikeus käyttää avustajaa esitutkinnassa

(...) Jos asianomistajan 11 luvun 9 a §:n nojalla arvioidaan olevan erityisen suojelun tarpeessa taikka rikoksen luonne tai asianomistajan henkilökohtaiset olosuhteet sitä muuten edellyttävät, esitutkintaviranomaisen on tiedusteltava asianomistajalta, suostuuko hän yhteystietojensa välittämiseen asianomistajien tukipalveluiden tarjoajalle, ja asianomistajan suostuessa siihen välitettävä yhteystiedot ilman aiheetonta viivytystä.

- Oikeusministeriö on antanut Rikosuhripäivystykselle julkisen palveluvelvoitteen vuosille 2018-2027 rikosuhridirektiivin mukaisten uhrien yleisten tukipalveluiden tuottamiseksi
- Rikosuhrimaksun tuotoilla rahoitetaan uhrien tukipalveluita, kuten RIKUn toimintaa, mutta RIKUn vuosittainen avustus ei ole riippuvainen uhrimaksujen tuotoista

Rikosuhridirektiivin 8 artikla

1. Jäsenvaltioiden on huolehdittava siitä, että uhrilla on tarpeidensa mukaisesti mahdollisuus käyttää maksutta luottamuksellisia uhrin etua edistäviä uhrien tukipalveluja ennen rikosoikeudellista menettelyä, sen kuluessa ja tarvittavan ajan sen jälkeen. Perheenjäsenillä on oikeus käyttää uhrien tukipalveluja tarpeidensa sekä uhriin kohdistuneen rikoksen johdosta aiheutuneen vahingon suuruuden mukaisesti.

Tällä tarkoitetaan ns. yleisiä tukipalveluita.

Yleisten tukipalveluiden vähimmäistaso direktiivin mukaisesti (8 ja 9 art.)

Yleiset tukipalvelut

- **Kaikilla uhreilla** oikeus ja mahdollisuus käyttää (ml. rikoksen johdosta kuolleen omaiset);
perheenjäsenet tietyin edellytyksin
- Tarpeidenmukaisuus
- Syrjimättömyys
- Maksuttomuus
- Luottamuksellisuus
- Ajallinen kattavuus (ennen rikosoikeudellista menettelyä, sen kuluessa ja tarvittavan ajan sen jälkeen)

Minimisisältö

- Oikeuksien käytön kannalta keskeistä **tukea, neuvontaa, tietoa** (mm. uhrin asema, rikosvahinkokorvaukset)
- Tietoa asiaankuuluvista erityistukipalveluista tai niihin ohjaaminen
- **Emotionaalinen tuki**
- Jolleivät muut palvelut tarjoa: uudelleen ja toissijaisesti uhriksi joutumisen ehkäisyn neuvontaa

Asiakastyö RIKUssa

RIIKU

RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
BROTTSOFFERJOURNEN

Toimintaa tukee:
Verksamheten stöds av:



OIKEUSMINISTERIÖ
JUSTITIEMINISTERIET

Asiakkaan ajatuksia ja kysymyksiä



ASIAKKAAN AJATUKSIA JA KYSYMYKSIÄ

- Miten lähestymiskieltoa voi hakea ja kuinka nopeasti sen saa?
- Pitäisikö minun tehdä turvasuunnitelma kaiken varalta?
- Miten saan poliisiin yhteyden?
- Mistä saan tukihenkilön?
- Mistä saa käytännön neuvoja?
- Monet naiset ja miehet ovat selviytyneet väkivallasta, miksen minäkin?

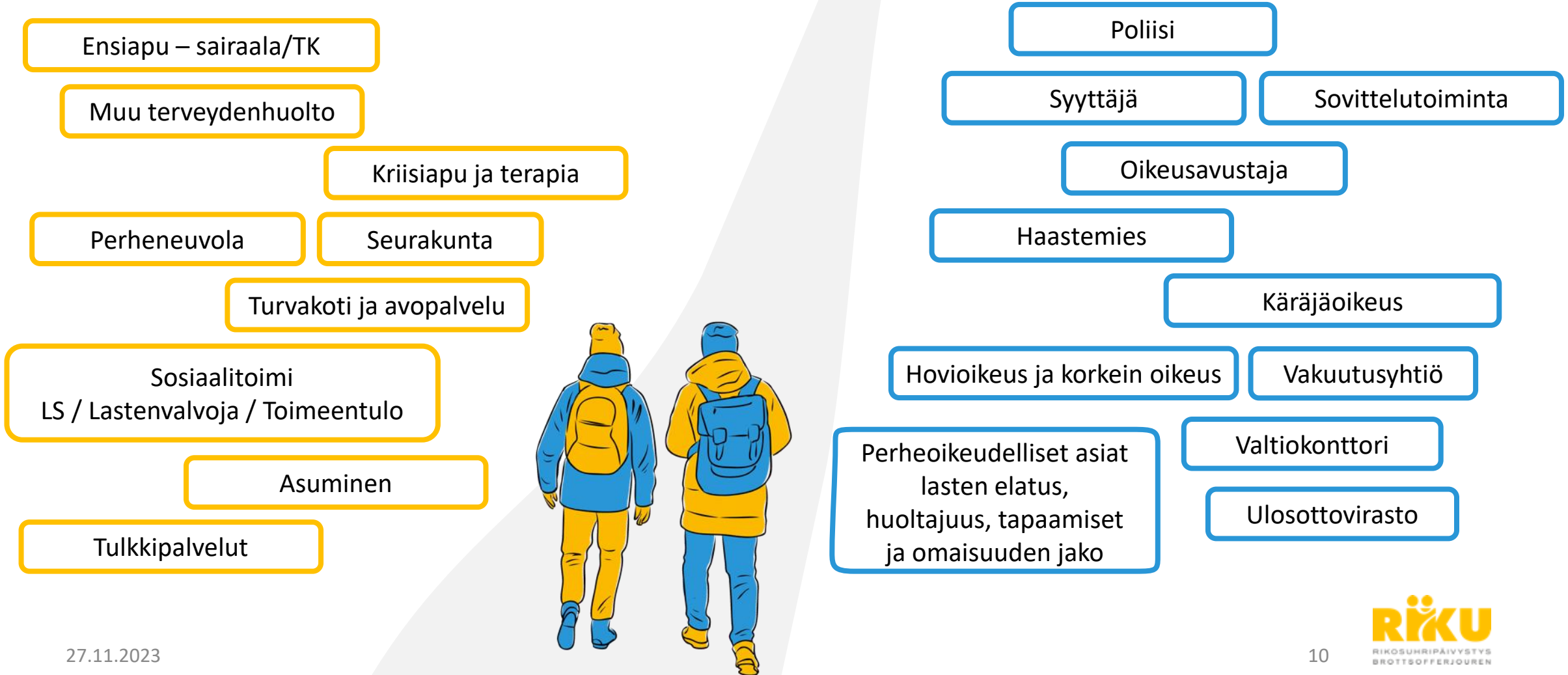
Rikoksen uhrin polku

- Turvattomuuden tunteet
- Pelko ja ahdistus
- Syyllisyys ja häpeä
- Muisti- ja keskittymisvaikeudet
- Uniongelmat
- Ongelmia ihmissuhteissa
- Muut psyykkiset reaktiot
- Fyysiset vammat ja oireet
- Taloudelliset menetykset



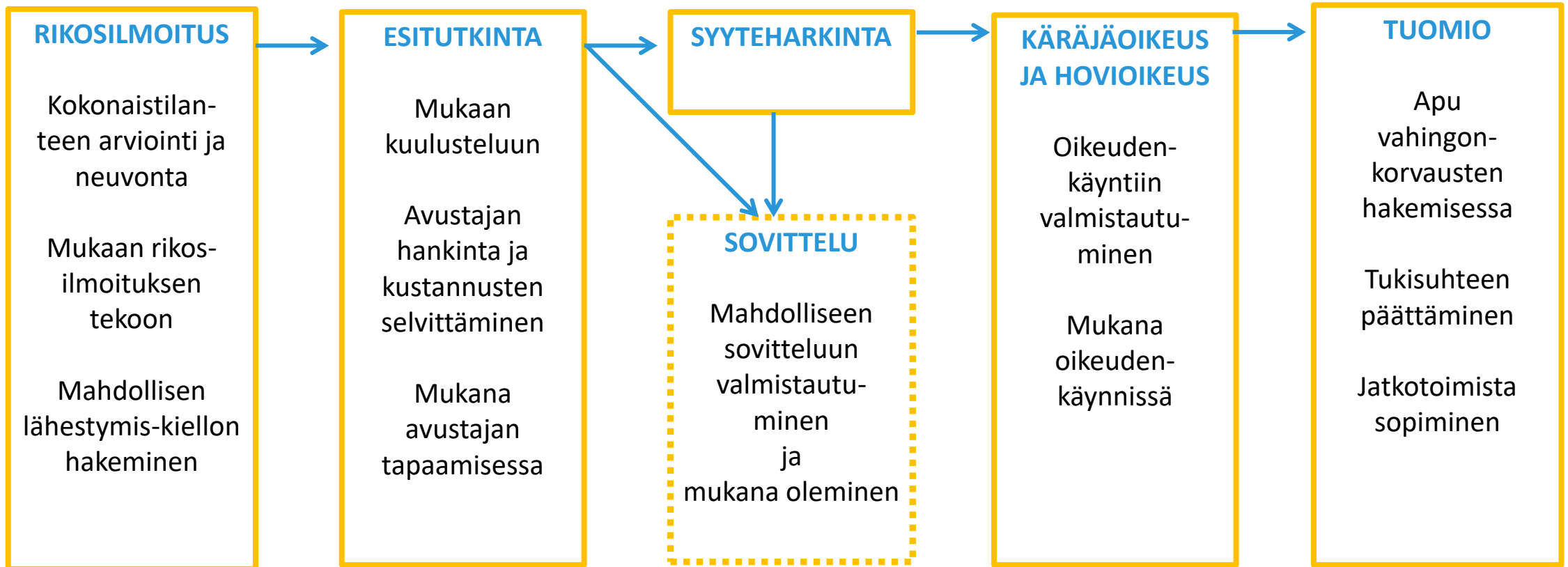
- Mitä pitäisi tietää?
- Mille poliisiasemalle tehdään rikosilmoitus?
- Mitä tarkoittaa esitutkinta, syyteharkinta, sovittelu?
- Mitkä ovat lainmukaiset oikeuteni?
- Rangaistus- ja vahingonkorvausvaatimukset?
- Mitä seuraavaksi tapahtuu?
- Täytyykö minun olla itse aktiivinen, että asiat etenevät?
- Kuka maksaa oikeudenkäyntikulut?
- Mistä saan oikeusavustajan?
- Mitä oikeudenkäynnissä tapahtuu?
- Miten suhtautua tiedotusvälineisiin?
- Kuka voi auttaa?

Toimijoita rikoksen uhrin polulla





RIKUn tuki rikosprosessissa



Miten tukihenkilön saa?

RIKUn palveluun ohjaaminen on helppoa:

- Välitä asiakkaan luvalla vain hänen nimensä ja puhelinnumerosa osoitteeseen:
etelasuomi@riku.fi, **itasuomi@riku.fi**, lappi@riku.fi, lansisuomi@riku.fi,
lounaissuomi@riku.fi, pohjoissuomi@riku.fi, sisasuomi@riku.fi
- Voit myös täyttää riku.fi-sivulla olevan yhteydenottopyynnön, ja asiakkaaseen otetaan yhteyttä viiden arkipäivän sisällä
- Mainitse, jos kyseessä on Marak-asiakas
- Liitä viestiin myös omat yhteystietosi lisätietojen saamiseksi. Saat kuittauksen yhteydenottopyynnöstä ja asiakkaaseen otetaan yhteyttä viiden arkipäivän sisällä.

RIKUn palvelut



Rikosuhripäivystys
116 006

Juristin
puhelinneuvonta
0800 161 177

Palveluihin soittaminen
on maksutonta.



Asiointi
palvelupisteellä

31 palvelupistettä eri
puolilla Suomea.

Tukihenkilö
palvelupisteeltä

Myös videon välityksellä.



RIKUchat

Osoitteessa riku.fi.

Lisäksi...

- Visitor-toiminta turvakodilla
- Erytistukipalvelu ihmiskaupan uhreille