



Yhteenveto

Pohjoisen alueen pilotti lisämi työttömien
terveydenhoitaja ja psykiatrisen kuntoutuksen
sairaanhoitajat

Lapinlahden pitkäaikaistyöttömien
sairaanhoitajat ja terveydenhoitaja

16.9-8.11.2024

Projektisuunnittelija Sarijaana Valkola sarijaana.valkola@pshyvinvontialue.fi p 040
4610209





Mistä pilotissa oli kyse?

- Pilotissa testattiin puheeksioton materiaalien käytettävyyttä asiakkaiden ohjaamisessa hyvinvointia ja terveyttä edistävään toimintaan.
- Mitä sinulle kuuluu? -kortin avulla oli tarkoitus ottaa puheeksi kohderyhmään kuuluvan henkilön hyvinvointi ja ohjata hänet tarvittaessa hyte-toiminnan piiriin.
 - Ohjauksen tarkoituksena on **lisätä asiakkaan elämänlaatua ja hyvinvointia mielekkään tekemisen kautta** ennaltaehkäisevästi ennen sote-palveluiden tarvetta, samanaikaisesti sote-palveluiden kanssa tai niiden jälkeen.
 - Isossa kuvassa hyte-ohjauksen tavoitteena on edistää väestön hyvinvointia, ennaltaehkäistä sairauksia sekä vähentää sote-palveluiden tarvetta.
 - Kyseessä on ennaltaehkäisevä työ. Tulevaisuudessa hyte-toimintoihin ohjaus huomioidaan hyte-kertoimessa.
- Pilotti toteutettiin osana Arjen ilo ja tuki (RRP) -projektin hyte-palvelukonseptin kehittämistyötä. Pilotin tavoitteena oli tuottaa tietoa monialaisen hyte-ohjauksen ja neuvonnan toimintamallin kehittämiseen.
- Pilotin taustalla eteläisen alueen monialaiset työpajat 15.2. ja 23.2.2024, sekä eteläisen alueen pilotti 16.4-10.5.2024.
 - Osallistujien toive: hyte-ohjaukseen tarvitaan materiaaleja ja tukea ohjaustyöhön
 - Korttia käytettiin anonymisti: sen mukana ei siirtynyt henkilötietoja.



Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon -hanke

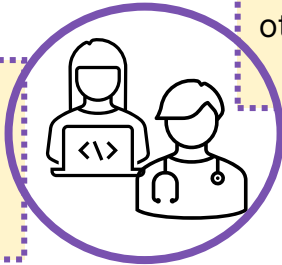
Hyte-palvelukonsepti ja toimintamallit

Toimintamallit:

- Hyten puheeksiotto ja omatoimisen asiakkaan ohjaus (Polku 1)
 - Hyten puheeksiotto ja asiakkaan ohjaus Matalan kynnyksen pisteelle (Polku 2)
 - Hyten puheeksiotto ja ohjaus hyteen hyvinvointilähetteellä (Polku 3)
- Toimintamallit sisältävät puheeksi oton ja ohjauksen työkaluja.

Sote-ammattilainen ottaa hyten puheeksi

Asiakas sote-vastaanotolle ongelman tai haasteen vuoksi



Polku 1.
Asiakas ohjataan suoraan hyte-toimintaan/*Tarmoaan ja sen kautta hyte-toimintaan

Polku 2.
Asiakas ohjataan matalan kynnyksen pisteelle

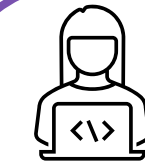
Polku 3.
Asiakkaalle tehdään hyvinvointilähete

Puheeksi oton ja ohjauksen työkalut:

- Mitä sinulle kuuluu-kortti ja huoneentaulu
- Hyvinvointilähete
- Tarmoa



Tarmoa



Hyte-toiminta

Hyte-palvelukonsepti sisältää:

Organisoituminen, tehtävät ja roolit

Asiakasprofiilit ja persoonat

Sote-ammattilaiset ja alueet

Mittarit ja arviointi

Käyttöönotto-suunnitelma

Pilotoitavat materiaalit

- Mitä sinulle kuuluu? -kortti (kaksipuolinen)

Mitä sinulle kuuluu?

 Liikunta


Kuuluuko liikunta elämääsi?
Onko sinulla harrastuksia
tai tekemistä, josta nautit?

 Luonto ja lähiluonnossa liikkuminen


Rentoudutko luonnossa?
Millaisista luontokohteista
pidät eniten?

 Elintavat, mielen hyvinvointi ja ravitsemus

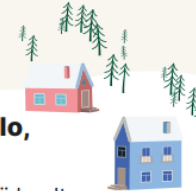

Saatko nukkua tarpeeksi?
Syötkö hyvin?
Onko elämässäsi tapahtunut
suuria muutoksia viime
aikoina?

 Luovuus, taide ja kulttuuriharrastaminen


Käytätkö kulttuuripalveluja?
Onko sinulla harrastuksia
kulttuurin parissa?

 Osallisuus, vaikuttaminen, sosiaaliset suhteet


Onko sinulla lähelläsi
ihmisiä, joiden kanssa
voit jutella?

 Toimeentulo, asuminen


Jaksatko pitää huolta
itsestäsi ja kodistasi?
Miten kodin ulkopuolinen
asioiden hoitaminen sujuu?

Tämä kortti auttaa sinua pohtimaan, mitä hyvinvointiisi kuuluu.

Kortti on jaettu hyvinvointiin ja terveyteen vaikuttaviin teemoihin ja niiden alle on lisätty kysymyksiä, jotka helpottavat hyvinvoinnin kokonaisvaltaista tunnistamista ja puheeksiottoa.

Kortti toimii myös sote-ammattilaisille välineenä hyte-toiminnan puheeksiotossa ja ohjaamisessa. Ammattilainen voi merkitä rastilla keskustelun pohjalta kortista teeman, johon liittyvään toimintaan suosittelee asiakkaan ohjautuvan.

Tämä kortti on osa Arjen ilo ja tuki -projektin hyte-palvelukonseptin kehitystyötä ja pilotointia tehdään vuoden 2024 aikana.

Lisää tietoa projektista: hyte.pshyvinvointialue.fi

Löydä hyvinvointiisi tukea netistä:

www.hyvinvointitarjotin.fi

www.tarjoomo.fi

www.tarmoa.fi

(Tarmoa-alustaa pilotoidaan 24.5.2024 saakka, tätä alustaa voi testata käytettävyyden osalta)

Tietokone ja mobiililaitte käytettävissä:

Kirjastot ja Omahaopisteet



Mitä sinulle kuuluu?

Liikunta



Kuuluuko liikunta elämääsi?
Onko sinulla harrastuksia tai tekemistä, josta nautit?

Luonto ja lähiluonnossa liikkuminen



Rentoudutko luonnossa?
Millaisista luontokohteista pidät eniten?

Elintavat, mielen hyvinvointi ja ravitsemus



Saatko nukkuttua tarpeeksi?
Syötkö hyvin?
Onko elämässäsi tapahtunut suuria muutoksia viime aikoina?

Luovuus, taide ja kulttuuriharrastaminen



Käytätkö kulttuuripalveluja?
Onko sinulla harrastuksia kulttuurin parissa?

Osallisuus, vaikuttaminen, sosiaaliset suhteet



Onko sinulla lähelläsi ihmisiä, joiden kanssa voit jutella?

Toimeentulo, asuminen



Jaksatko pitää huolta itsestäsi ja kodistasi?
Miten kodin ulkopuolinen asioiden hoitaminen sujuu?

Tämä huoneentaulu auttaa sinua pohtimaan, mitä hyvinvointiisi kuuluu.

Taulu on jaettu hyvinvointiin ja terveyteen vaikuttaviin teemoihin ja niiden alle on lisätty kysymyksiä, jotka helpottavat hyvinvoinnin kokonaisvaltaista tunnistamista ja puheeksiottoa.

Taulu toimii myös sote-ammattilaisille väliineenä hyte-toiminnan puhekeskustelussa ja ohjaamisessa.

Tämä taulu on osa Arjen Ko ja tuki -projektin hyte-palvelukonseptin kehitystyötä ja pilotoita tehden vuoden 2024 aikana. Lisää tietoa projektista: hyte.pohjois-savon.fi

Löydä hyvinvointiisi tukea netistä:

www.hyvinvointitarjotin.fi

www.tarjoomo.fi

www.tarmoa.fi

(Tarmoa-akustaa pilotoidaan 24.5.2024 saakka, tulos alustaa voi kestää käytettävyyden osalta)

Tietokone ja mobiililaitte käytettävissä:

Kirjastot ja Omahoitopisteet

Pilotoitavat materiaalit

- Mitä sinulle kuuluu? -huoneentaulu



Pilotin kohderyhmät Iisalmi ja Lapinlahti

Pilotin kohderyhmistä keskusteltiin Iisalmen terveyskeskuksen lääkäri ja hoitajavastaanottojen esihenkilö Satu Juttula-Moilasen ja terveydenhoitaja Päivi Sipilän kanssa, sekä psykiatrisen kuntoutuksen esihenkilä Pia Kumpulaisen, ja Lapinlahden terveyskeskuksen lääkäri ja hoitajavastaanoton osastonhoitaja Satu Hautalan kanssa

Iisalmen työttömät työnhakijat, sekä omaishoitajat

Psykiatrinen kotikuntoutus

Lapinlahden pitkäaikaistyöttömät

Pilottiin osallistui työttömien terveydenhoitaja **1** terveydenhoitaja ja psykiatrisesta kuntoutuksesta **3** sairaanhoitajaa ja sairaanhoitajan vastaanotoilta **3** sairaanhoitajaa jotka tekivät ohjausta Mitä sinulle kuuluu? -kortin avulla.

- **Yhdistystalo Vakka** 2 työntekijää
- **Arjen Askel Sonkajärvi** 1 työntekijä
- **Varapäre Kiuruvesi** 1 työntekijä
- **Ohjaamo Iisalmi** 1 (5) työntekijää
- **Pysäkki ry Iisalmi ja Sonkajärvi** 1(3) työntekijää
- **Louhentupa Iisalmi** 1-3 työntekijää
- **Henna Rissanen** -hytekoordinaattori 1 työntekijä
- **Lapinlahden** kansalaisopisto 1 työntekijä
- **SPR vapaaehtoiskeskus** Hoijakka 2 työntekijää
- **Huoltoliiton viiskytviis-** hankkeen ryhmätoiminta 1 työntekijä
- **MLL perhekahvila** 1 työntekijä



- Projektisuunnittelija kysyi alustavasti keväällä 2024 alue-esihenkilöltä ja Iisalmen, Lapinlahden lääkäri- ja hoitajavastaanoton esihenkilöiltä, sekä psykiatrisen kotikuntoutuksen esihenkilöltä mahdollisuutta ohjauksen ja neuvonnan toimintamallin-pilotointiin. Pilotointiin kysyttiin myös Vesannon terveysaseman sairaanhoitajia, mutta resurssipulan takia pilotointia ei voitu toteuttaa.
- Eteläisen alueen kehittäjätyöryhmä piti helmikuussa 2024 työpajoja, jonka tuotoksen, sekä eteläisen alueen esihenkilöistä muodostuvan sote-nyrkin palautteiden perusteella tehty pilottisuunnitelma. Pilottisuunnitelma muotoiltiin lopulliseen muotoon palvelumuotoilijan ja projektihenkilöstön kanssa.
- Esihenkilö ehdotti pilotin toteutuspaikaksi työttömien työnhakijoiden terveydenhoitajan vastaanottoa. Alkukesästä 2024 projektisuunnittelija kysyi myös psykiatrisen kuntoutuksen esihenkilöltä kiinnostusta pilotointiin ja kiinnostusta löytyi.
- Pilotoinnin perehdytys pidettiin sote-ammattilaisille syyskuussa 2024. Sovittiin seurantapuhelut/teams kahden viikon välein pidettäväksi. Keskustelua syntyi sen jälkeen psykiatrisen kuntoutuksen henkilöstön puolelta, joka on erikoissairaanhoitoa, pilotin tarkoituksenmukaisuutta, mutta sitouduttiin kuitenkin olemaan pilotoinnissa mukana. Alun perin ajatuksen oli myös, että ikäihmisten työryhmä osallistuisi pilottiin, mutta näin ei tapahtunut.
- Perehdytykset ”vastaanottavalle päälle” eli matalan kynnyksen paikoille, joihin asiakkaita ohjattiin, pidettiin syyskuussa, jolloin sovittiin myös seurantapuhelut/teamsit kahden viikon välein pidettäväksi
 - Yhdessä matalan kynnyksen pisteessä ei koettu tarvetta käydä yhdessä läpi varsin selkeää perehdytysmateriaalia
 - Pilotin päätyttyä pidettiin purkukeskustelut kaikkien osallistuneiden tahojen kanssa. Lisäksi pilottiin osallistuneilta sote-ammattilaisilta ja esihenkilöiltä kerättiin palautetta kyselylomakkeella.
 - Ainoastaan SPR vapaaehtoiskeskus Hoijakan kanssa ei ole saatu yhteyttä purkukeskusteluun useista yhteydenottoyrityksistä huolimatta

1

KUVAUS IDEASTA/ PALVELUSTA / TOIMINTAMALLISTA / RATKAISUSTA

Kuvaa tähän: Toimintamalli, jossa ohjaus tapahtuu terveydenhoitajan tai sairaanhoitajan vastaanotolta Ammattilainen ottaa Mitä sinulle kuuluu? –materiaalien (kortti ja huoneentaulu) avulla asiakkaan hyvinvoinnin puheeksi ja ohjaa hänet tarvittaessa joko a) digitaaliselle alustalle lisätiedon äärelle tai b) matalan kynnyksen pisteelle saamaan henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa.

2

KENELLE?

Kuvaa tähän:

Asiakkaalle, joka

- On yksinäinen tai kaipaa sosiaalisia suhteita ja/tai mielekästä tekemistä arkeen
- löytää itse tietoa digialustoilta tai
- on motivoitunut ja kykenevä menemään matalan kynnyksen pisteelle saamaan ohjausta

Työttömät työnhakijat, omaishoitajat ja psykiatrisen kotikuntoutuksen työikäiset

TARVE/ONGELMA

3 *Mihin tarpeeseen vastaamme/
Minkä ongelman ratkaisee?*
- *Listaa keskeisimmät*

Kuvaa tähän:

- Yksinäisyys
- Mielekkään tekemisen puute
- Tarvitsee mahdollisesti apua itselle sopivan toiminnan löytämiseen

4

HYÖDYT

Miksi tämä idea/palvelu/ratkaisu on toimiva, hyödyllinen ja merkityksellinen?

Kuvaa tähän:

- Asiakasta tuupataan mielekkään tekemisen ja sosiaalisten suhteiden pariin ottamalla hyvinvointi puheeksi vastaanotolla
 - elämänlaatu kohenee
- Kokeilusta saamme tietoa puheeksioton materiaalien ja hyte-ohjauksen toimintamallin toimivuudesta
- Henkilökunnan tieto hyte-ohjauksesta lisääntyy

5

RESURSSIT

Mitä resursseja toteutus vaatii? (henkilöt, osaaminen, tilat, teknologia...)

Kuvaa tähän:

- Yhteisöluotsin työaika
- Palvelumuotoilijan työaika
- Sote-ammattilaisten aika ohjausta tehdessä
- Vastaanottavien tahojen käyttämä työaika
- Materiaalien painatuskustannukset

6

MITÄ TÄSTÄ SANOTAAN?

Miten idea otetaan vastaan?

Kuvaa tähän:

- Tämä on tärkeää.
- Psykitrisella puolella on jo vahvaa ohjaamista tiettyihin matalan kynnyksen pisteisiin. Asiakas tarvitsee yleensä rinnallakulkijan, joka on yleisimmin sote-työntekijä
- Pitää tietää, mihin ohjataan

Pohjoisen alueen pilotin eteneminen

1. VALMISTAUDU JA SUUNNITTELE

2. TOTEUTA

3. LOPETUS, ARVIINTI JA JATKOSUUNNITELMA



- Projektin valmisteluajan tiedonkeruu
- ammattilaiskysely
- kuntien toiveet (hyte-tiedolla johtaminen)
- Keskustelut hyte-toimijoiden ja alue-esihenkilön kanssa
- Eteläisen alueen hyte-työpajat 14.2.2024 ja 23.2.2024

- Toimintamallin suunnittelu ja kuvaus
- **Pilottisuunnitelman tekeminen**
 - Aikataulu
 - Tavoitteet
 - vastuuhenkilöiden nimeäminen
 - Sidosryhmät
 - Mittarit

- Pilotin esittely esihenkilöille ja käytännöistä sopiminen
- Kokeilun etenemisen seurannasta sopiminen
- Henkilöstön ja hyte-toimijoiden perehdytyksestä sopiminen

- Perehdytysmateriaalien tekeminen
- Muun tarvittavan materiaalin tekeminen
- Kaikkien pilottiin osallistuvien perehdyttäminen asiaan

- **Tiedon kerääminen** kokeilusta (lomakkeet)
- Kokeilun etenemisen **seurantapalaverit** yhteisen suunnitelman mukaisesti ammattilaisten ja hyte-toimijoiden kanssa
- Tarvittavat **korjausliikkeet**, esim. matalan kynnyksen paikkojen lisääminen. Hoitajille lisäinfoa matalan kynnyksen paikkojen toiminnasta

- Purkukeskustelut
- Palautekyselyt
- Tulosten analysointi

- Jatkosuunnitelma – tarvittavat muutokset ja käytön laajentaminen?

Mitä vastaanotolla tehdään?

Miten?

Mitä sinulle kuuluu? -korttipino pöydällä. Voit antaa asiakkaalle, joka voisi hyötyä hyte-toiminnoista (oma arvio – luotetaan ammattilaiseen). Voit hyödyntää korttia myös puheeksiotossa.

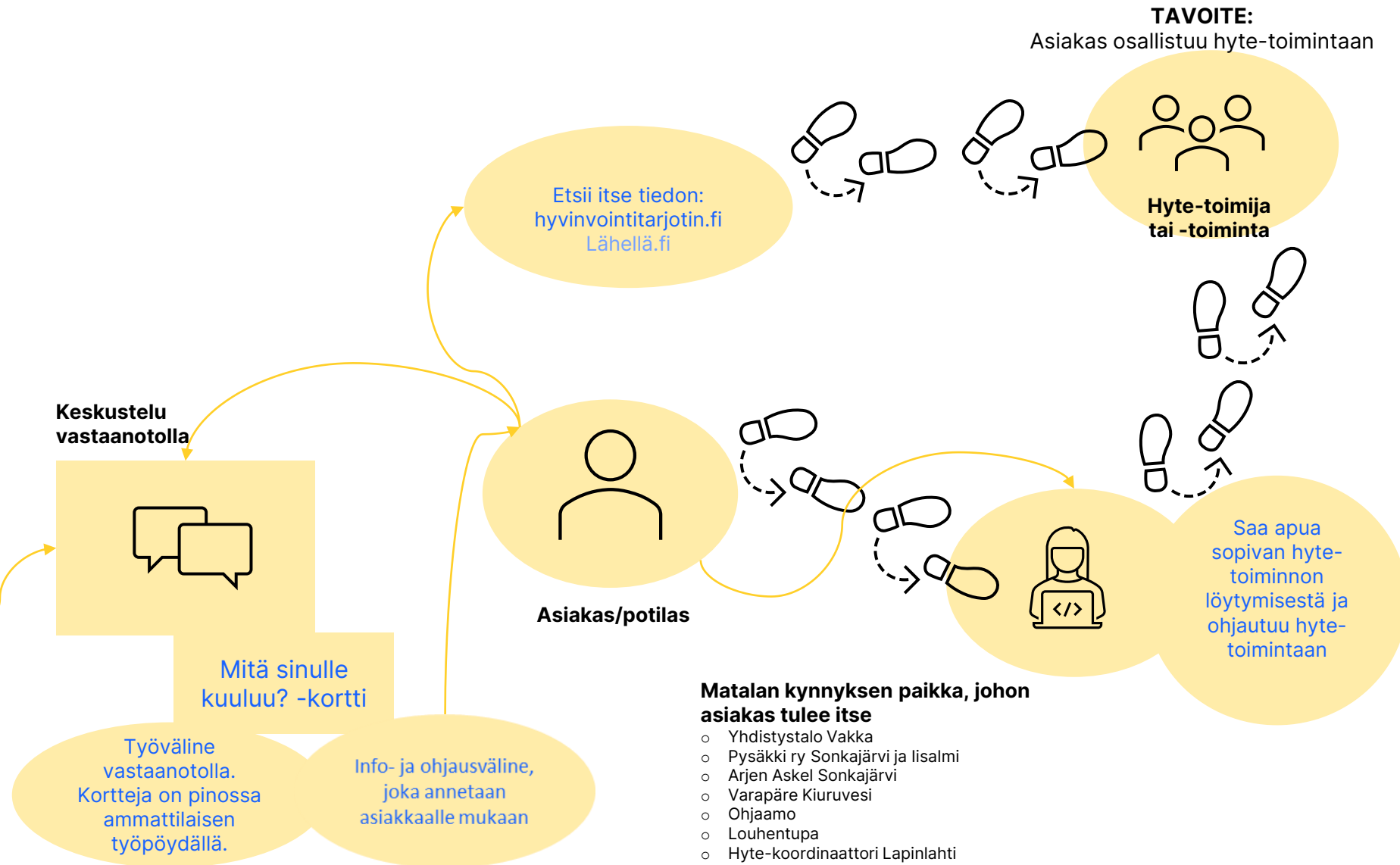
Kenelle?

Asiakkaalle, joka

- pystyy itse ohjautumaan hyten pariin
- pystyy ohjautumaan hyteen matalan kynnyksen pisteen kautta



Terveystuhoollon tai
sosiaalialan
ammattilainen



Mittarit ja tiedon keruu



Mittarit/ seurannan kohde	Tiedonkeruutapa ja ajankohta
Pilotin sujuminen, muutostarpeet	<ul style="list-style-type: none"> Kahden viikon välein puhelut/teams pohjoisen alueen hoitajille pilotin ajan Puhelut/teams pohjoisen alueen matalan kynnyksen pisteiden kanssa kahden viikon välein pilotin ajan
Pilottiin osallistuvien ammattilaisten määrä	Esihenkilöiden kanssa sovittu
Ohjattujen asiakkaiden määrä	Tukkimiehen kirjanpito vastaanotolla – pilotin ollessa käynnissä
Ohjautuneiden asiakkaiden määrä	Tukkimiehen kirjanpito matalan kynnyksen pisteissä – pilotin ollessa käynnissä
Palaute koko pilotista	Pilotin päätyttyä: <ul style="list-style-type: none"> Purkukeskustelu hoitajien ja esihenkilöiden kanssa Purkukeskustelu matalan kynnyksen pisteiden kanssa Palautekysely esihenkilöille Palautekysely pilottiin osallistuneille työntekijöille



Seurantalomake sote-ammattilaisille | Tukkimiehen kirjanpito

Ammattilaisille

Käytä lomaketta pilotin aikana ja lisää siihen viiva, kun ohjaat asiakkaan/potilaan hyte-toimintaan pilotin aikana. Lomake kerätään pois pilotin jälkeen ja lasketaan ohjattujen asiakkaiden lukumäärä ja mihin hyte-toimintaan asiakas on ohjattu



OHJATUT ASIAKKAAT/POTILAAT

Lisää listaan tukkimiehen kirjanpidolla viiva, kun ohjaat asiakkaan/potilaan eteenpäin.

Jos ohjaat asiakkaan matalan kynnyksen pisteeseen, laita viiva myös siihen sarakkeeseen oikealle puolelle

TOIMINNE	OHJATTU LKM	JOISTA OHJATTU MATALAN KYNNYKSEN PISTEESEEN LKM
LIIKUNTA		
LUONTO, LÄHILUONNOSSA LIIKKUMINEN		
ELINTAVAT, MIELEN HYVINVOINTI JA RAVITSEMUS		
LUOVUUS, TAIDE JA KULTTUURIHARRASTAMINEN		
OSALLISUUS, VAKUUTTAMINEN JA SOSIAALISET SUHTEET		
TOIMINTUULO, ASUMINEN		

OHJATUT ASIAKKAAT/POTILAAT

Lisää listaan tukkimiehen kirjanpidolla viiva, kun ohjaat asiakkaan/potilaan eteenpäin.

Jos ohjaat asiakkaan matalan kynnyksen pisteeseen, laita viiva myös siihen sarakkeeseen oikealle puolelle



TOIMINNE	OHJATTU LKM	JOISTA OHJATTU MATALAN KYNNYKSEN PISTEESEEN LKM
LIIKUNTA		
LUONTO, LÄHILUONNOSSA LIIKKUMINEN		
ELINTAVAT, MIELEN HYVINVOINTI JA RAVITSEMUS		
LUOVUUS, TAIDE JA KULTTUURIHARRAST		

- 1) Saamme tietoa minne asiakkaita ohjataan
- 2) Ohjattujen asiakkaiden lukumäärän
- 3) Matalan kynnyksen pisteelle ohjattujen henkilöiden lukumäärän

Vastaavaa lomaketta käytettiin matalan kynnyksen pisteissä.



Tulokset





Ohjattujen asiakkaiden määrä Iisalmi ja Lapinlahti

Toiminta	Ohjattu omatoiminen, lkm	Ohjattu matalan kynnyksen piste, lkm
Liikunta		
Luonto, lähiluonnossa liikkuminen		
Elintavat, mielen hyvinvointi ja ravitseminen		
Luovuus, taide ja kulttuuriharrastaminen		
Osallisuus, vaikuttaminen ja sosiaaliset suhteet		
Toimeentulo, asuminen		
YHTEENSÄ	Erikseen eriteltyä ohjausta ei oltu kirjattu . Ohjauksia kuitenkin Iisalmesta ja Lapinlahdelta yhteensä 21	21

Avointa palautetta ei ollut kirjattu pilotin aikana, palautetta tuli seurantapuheluiden aikana





Palautekyselyiden tulokset

- Palautekyselyissä kysyttiin mm.
 - **Hyte-toimintaan ohjaamisen sujuvuudesta ennen pilottia ja pilotin jälkeen**
 - **Puheeksioton materiaalien käyttämisestä (kyllä/ei) ja mikä esti kortin käyttöä**
 - **Kokemuksista ja/tai näkemyksistä puheeksioton kortin ja hyte-ohjauksen toimintamallin käytöstä**
 - **Perehdytyksestä ja tuesta pilotin aikana**
- Kummaltakin vastaajaryhmältä tuli 25.11 mennessä 3 vastausta (yht. 6), joten tuloksista ei voi vetää kovin pitkälle meneviä johtopäätöksiä. Mahdollisesti on yhdestä yksiköstä vastattu kaksi kertaa.
- Palaute työntekijöiltä, yhteenveto formsissa <https://forms.office.com/e/UYChb57ewB?origin=lprLink>
- Palaute esihenkilöiltä, yhteenveto formsissa <https://forms.office.com/e/RNZzNTqZXp?origin=lprLink>



Työntekijöiden palaute

- **Kaksi vastanneista vastasivat keskinertaisesti tai huonosti kysymyksissä, miten asiakkaan ohjaaminen on sujunut työssä ennen pilottia. (kunnat ja järjestöt keskinertaisesti, seurakunnat huonosti, yritykset huonosti tai hyvin huonosti. Yksi koki asiakkaan ohjaamisen kuntien toimintaan ennen pilottia erinomaiseksi** (Väittämällä: Hyvin huonosti, Huonosti, Keskinertaisesti, Hyvin, Erinomaisesti)
- **Kaksi vastanneista oli käyttänyt puheeksioton korttia. Yksi ei ollut käyttänyt**
- **Yksi oli täysin samaa mieltä ja yksi jokseenkin samaa mieltä kokiessaan kortin helpottaneen hyvinvoinnin puheeksiottoa ja ohjaamista hyvinvointia ja terveyttä edistävään toimintaan** (5 ja 4 asteikolla 1–5, jossa 1 = täysin eri mieltä ja 5 = täysin samaa mieltä)
- **Syitä sille, miksi korttia ei ollut käytetty** : Pilottikohde ei ollut oikea. Yksikön ammattiosaamiseen kuulu ohjaus ja puheeksiottaminen. Koettiin, että toimii paremmin perusterveydenhuollossa
- **Yksi vastaajasta oli täysin samaa mieltä ja yksi jokseenkin samaa mieltä siitä, että hyte-ohjauksen toimintamallin ml. puheeksioton kortin käyttö pitäisi olla pysyvä käytäntö hyvinvointialueella. Yksi ei ole vastannut kysymykseen.** (5 ja 4 asteikolla 1–5, jossa 1 = täysin eri mieltä ja 5 = täysin samaa mieltä).
- **Kaksi vastanneista oli sitä mieltä, että kortti helpotti jonkin verran ohjaamista hyvinvointia ja terveyttä edistävään toimintaan tai palveluun ja yksi ei ole vastannut kysymykseen.**(4 eli jokseenkin samaa mieltä asteikolla 1–5, jossa 1 = täysin eri mieltä ja 5 = täysin samaa mieltä)
- **Yksi vastanneista oli samaa mieltä, yksi vastanneista oli jokseenkin samaa mieltä ja yksi ei ole vastannut kysymykseen. että Hyte-ohjauksen toimintamalli ml. kortin käyttö selkeytti yhteistyötä hyte-toimijoiden kanssa hyvinvointialueella** (5 asteikolla 1–5, jossa 1 = täysin eri mieltä ja 5 = täysin samaa mieltä)
- **Yksi oli täysin samaa mieltä, että hyte-ohjauksen malli ml. kortin käyttö lisäsi yhteistyötä hyte-toimijoiden kanssa. Yksi ei ollut eri eikä samaa mieltä , Yksi ei ole vastannut kysymykseen** (5 eli täysin samaa mieltä asteikolla 1–5, jossa 1 = täysin eri mieltä ja 5 = täysin samaa mieltä)
- **Työntekijät toivoivat, että kolmannen sektorin paikkojen olisi hyvä tuoda esille toimintaansa Te-palveluun, sosiaalityöntekijöille, sosiaaliohjaajille ja vastaanoton työntekijöille. Pilotin aikana oli tullut esille, että esimerkiksi toimintaan, joka oli tarkoitettu nuorille, ei oltu ohjattu sos.toimesta, koska oli ollut virheellinen käsitys ko. toiminnasta.**

Esihenkilöiden palaute

- Esihenkilöiden palaute oli kriittinen. Yleisarvosana pilotista asteikolla 1-10 oli 3.6
- Esihenkilöistä kaksi koki, että asiakkaan ohjaaminen kuntien, järjestöjen, seurakuntien ja yritysten toimintaan on sujunut erinomaisesti ennen pilottia. (Väittämällä: Hyvin huonosti, Huonosti, Keskinertaisesti, Hyvin, Erinomaisesti)
- Yksi esihenkilö koki, että ennen pilottia kuntien ja seurakuntien toimintaan ohjaaminen on sujunut keskinertaisesti ja hyvin huonosti yritysten toimintaan. Järjestöjen toimintaan koki ohjaamisen sujuvan hyvin. (Väittämällä: Hyvin huonosti, Huonosti, Keskinertaisesti, Hyvin, Erinomaisesti)
- Kaksi oli jokseenkin samaa mieltä, että, tieto pilotista ja sen tavoitteista oli riittävä. Yksi ei ole samaa eikä eri mieltä (ka. 3.6)
- Yksi esihenkilö oli jokseenkin eri mieltä, että pilotin tarkoitus ja hyöty olisi kuvattu selkeästi, tai että pilotissa olisi huomioitu oleelliset näkökulmat ja että pilottia olisi johdettu asiantuntevasti. Kaksi oli edellä mainituista kohdista jokseenkin samaa mieltä. (ka. 3.3)
- Kaksi oli jokseenkin samaa mieltä, että henkilöstön perehdytys oli riittävä. Yksi oli jokseenkin eri mieltä. (ka.3.3)
- Kaikki esihenkilöt olivat jokseenkin samaa mieltä, että pilotin toimintamalli tulisi olla pysyvä käytäntö hyvinvointialueella
- Halukkuutta osallistumaan pilotteihin ei ollut kahdella kyselyn vastaajalla, yksi oli jokseenkin samaa mieltä.
- Vapaassa palautteessa todettiin, että Mitä sinulle kuuluu? –kortti on varmasti hyvä apuväline yksiköihin, joissa on tarvetta löytää uusia tukitoimia ihmisten arkeen. Tämä pilotti oli kohdennettu väärään yksikköön. Hyvänä asiana katsottiin, että yhteinen ymmärrys saatiin, että tällainen pilotoitava asia ei sovellu heidän toimintaan ja, että pitää tarkemmin harkita minkälaiseen toimintaympäristöön kannattaa pilotointia harkita (perusterveydenhuoltoon)

Matalan kynnyksen pisteiden palaute

- Pilotissa asiakkaita ohjattiin asioimaan matalan kynnyksen hyte-pisteissä, mikäli he halusivat lisätietoa hyte-toiminnasta (apua itselle sopivan toiminnan löytämiseen).
- Palautetta matalan kynnyksen pisteistä kerättiin kahden viikon välein puheluilla/teamsilla, sekä pilotin päätyttyä purkukeskustelulla. Pisteissä pidettiin tukkimiehen kirjanpitoa ohjautuneiden asiakkaiden määrästä.
- Kahdeksan viikon pilotin aikana matalan kynnyksen pisteissä ei tunnistettu yhtään selkeästi pilotin kautta ohjautunutta asiakasta. Yhteensä kolme asiakasta (lisämessä) antoi syyn mieltä, että onko tullut ohjatuksi matalan kynnyksen pisteelle, mutta asiakkaat eivät itse ilmaisseet asiaa, eikä näyttäneet Mitä sinulle kuuluu? -korttia
- Tästä huolimatta matalan kynnyksen pisteissä oltiin tyytyväisiä pilottiin. Yhteistyötä soten kanssa pidettiin tarpeellisena ja hyte-ohjauksen toimintamallille toivottiin jatkuvuutta.
- Toiveena oli useammalla matalan kynnyksen pisteellä, että yksiköistä, joista tapahtuu ohjausta matalan kynnyksen pisteille, tultaisiin tutustumaan järjestöjen toimintaan. Myös he olisivat hyvin mielellään tulossa kertomaan omasta toiminnastaan esimerkiksi osastokokouksiin tms.
- Lapinlahdella hyvinvointi- ja osallisuuskoordinaattori mainitsi, että voitaisiin harkita, että jos terveydenhuollon puolelta ohjataan hänen puheelle, olisi kohtaamispaikka jokin muu kuin kaupungintalo, jossa hänellä on työtilat. Hän olisi valmis kerran viikossa sovittuna päivänä ottamaan vastaan asiakkaita esimerkiksi nuorisotila Laparilla.

Pohdintaa

- Kummankin sote vastaajaryhmät olivat sitä mieltä, että toimintamalli voisi olla hyvä käytäntö ja puheeksiottamisen välineenä Mitä sinulle kuuluu- kortti on hyvä.
- Matalan kynnyksen pisteet pitivät toimintamallia erittäin hyvänä, vaikka ketään ei ohjautunut sinne. Mitä sinulle kuuluu?- korttia voisi pitää myös matalan kynnyksen pisteellä puheeksiottamisen välineenä.
- Eteläisen alueen pilotissa keväällä 2024 esihenkilöstö oli hyvin tyytyväinen tietoon ja tukeen, jota sai projektihenkilöstöltä. Pohjoisen alueen pilotissa esihenkilöstö oli jokseenkin tyytyväinen tietoon ja tukeen.
- Tässä pilotissa panostettiin pilottiin osallistuvan henkilöstön säännölliseen yhteydenpitoon. Tätä henkilöstö piti hyvänä käytäntönä. Purkukeskustelussa kaikissa yksiköissä henkilöstö koki tiedon ja tuen riittäväksi.
- Lomakepalautteessa tuli jonkin verran kritiikkiä pilotoinnista esihenkilöstöltä. Palautetta pyydettiin neljältä esihenkilöltä joista kolme on vastannut (yksi esihenkilö oli kyselyn aikana lomalla ja lomake laitettu sijaistavalle esihenkilölle, joka ei ole ollut mukana pilotointikeskusteluissa). Mietinnässä on, että olisiko yhdestä yksiköstä esihenkilö vastannut kyselyyn kahdesti? Vastaukset olivat anonyymejä, joten asiaa ei lähdetty tarkistamaan.
- Hyte-ohjauksen toimintamallia ml. puheeksioton kortin käyttö pidettiin yleisesti ottaen tarpeellisena. Järjestöjen toiminta tunnettiin huonosti henkilöstön keskuudessa (paitsi psykiatrisessa kotikuntoutuksessa) ja niistä toivottiin enemmän tietoa. Järjestöjen puoleltakin toivotaan tiiviimpää ja vastavuoroisempaa yhteydenpitoa hyvinvointialueelta ml. psykiatrinen kotikuntoutus. Yhdessä vaiheessa on hva:n puolelta käyty tutustumassa järjestön toimintaan ja se on koettu todellakin tarpeelliseksi molemmin puolin.
- Iisalmen ja Lapinlahden työttömien terveydenhoitaja ja pitkäaikaistyöttömien sairaanhoitaja/terveydenhoitaja pitivät toimintamallia ja Mitä sinulle kuuluu?- korttia hyvin käyttökelpoisena puheeksiottamisen välineenä ja toive oli, että korttia voisi jakaa pilotin päätyttyäkin.

Jatkosuunnitelma

- Esihenkilöiden ja ammattilaisten kanssa purkukeskustelu 26.11.2024 ja 27.11.2024.
- Yhteenvedo pilotista lähetetty esihenkilöille 28.11.2024
- Iisalmen yksikössä työttömien ja omaishoitajien terveydenhoitaja oli hyvin aktiivisesti toiminut pilotin aikana ja kiinnostusta olisi jatkamaan toimintamallin juurruttamista.
- Lapinlahdella ohjaaminen ollut hieman vaisumpaa johtuen syksyn kiireistä (syyskauden rokotukset ja organisaatiomuutos), mutta myös siellä ollaan hyvin kiinnostuneita jatkamaan toimintamallin juurruttamisella
- Sovittu, että molemmat yksiköt jatkavat Mitä sinulle kuuluu? -kortin jakamista, vaikka juurruttaminen aloitetaan eteläiseltä alueelta.
- Toimintamallin juurruttaminen aloitetaan ensi vuoden puolella eteläisellä alueella, sen jälkeen keskisellä ja lopuksi pohjoisella alueella. Sovittiin kuitenkin, että pohjoisella alueella toimintamallia toteutetaan samalla tavalla kuten pilotissa.

Kiitos pilottiin osallistuneille!



Pohjois-Savon
hyvinvointialue



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Suomen
kestävän kasvun
ohjelma

Liitteet





Mihin ohjataan?

Iisalmessa:

[Yhdistystalo Vakka](#)

Yhdistystalo Vakka on yhdistysten yhteinen kokoontumispaikka. Talolla voi järjestää kokouksia, vertaisryhmiä ja yhdistyksesi tilaisuuksia. Järjestösuunnittelijat Kaija Valta (vastaava) ja Anniina Kärkkäinen voi ottaa vastaan ja yhdessä katsoa, josko sopivaa toimintaa löytyisi Vakan tiedossa olevista yhdistyksistä

[Pysäkki ry Iisalmi ja Sonkajärvi](#)

- Päiväkeskukset ovat avoimia kohtaamispaikkoja, jotka antavat mahdollisuuden perustarpeiden saamiseen ja virikkeelliseen ajankäyttöön. Päiväkeskuksilla voi käydä mm. edullisesti syömässä, pesemässä pyykkiä, lukemassa päivän lehdet, katsomassa TV:tä ja osallistumassa erilaiseen ryhmä- ja viriketoimintaan.
- Päiväkeskukset järjestävät erilaisia toimintoja ja tapahtumia, jotka on koettu mielekkäiksi. Retkiä, leirejä ja viriketoimintaa järjestetään mahdollisuuksien mukaan ympäri vuoden.

[Louhentupa](#)

- Louhentupa on avoin kohtaamispaikka, jonne jokainen voi tulla omana itsenään. Toiminta on monipuolista: kahvittelua, jutustelua Louhentuvalla, erilaisia ryhmiä, liikuntaa, matkoja ja retkiä. .
- Periaate on, että jokaisella on mahdollisuus vaikuttaa yhteisiin asioihin ja olla osa yhteisöä. Yhteisistä asioista päätetään maanantaisin viikkokokouksessa. Kokoukseen ovat kaikki tervetulleita.



Mihin ohjataan?

lisäalassa:

Arjen Askel, Sonkajärvi

- Toiminta on tarkoitettu niille, joilla on mielenterveys- ja päihdehaasteita, kokevat tarvetta edistää omaa mielenterveyttä tai haluavat auttaa toisia tekemällä vapaaehtoistyötä. ArjenAskel, toimii tiiviissä yhteistyössä Sonkajärven Mielenterveyskerho ry:n kanssa.
- Yhdistyksen tarkoituksena on edistää mielenterveyttä, yhdistää ja aktivoida yhdistyksen kotikunnan ja lähikuntien alueella asuvia mielenterveyskuntoutujia ja heidän läheisiään sekä kaikkia niitä, jotka kokevat tarvetta oman mielen hyvinvoinnin edistämiseksi ja ylläpitämiseksi.
- Arjen Askel tarjoaa matalan kynnyksen kohtaamispaikan ihan jokaiselle. Jokainen kävijä osallistuu toimintaan oman elämäntilanteensa ja voimavarojensa mukaan. Monimuotoista vertaistoimintaa, neuvontaa arjen asioissa ja virikkeitä arkeen.

Kiuruveden Varapäre

- Kiuruveden Varapäre ry tekee työtä mielenterveyskuntoutujien, heidän läheisten kuin myös kaikkien mielenterveys asioista kiinnostuneiden kanssa. Varapäre tarjoaa matalan kynnyksen kohtaamispaikkaa toimintaa sekä erilaisia ryhmiä kaiken ikäisille. Toiminnassa korostuvat vertaistuki, yhteisöllisyys, avoimuus sekä mielekkäiden toimintojen tarjoaminen.





LIITE 1

Mihin ohjataan?

lisämessä:

Ohjaamo 18-29 vuotiaille

- Apua koulutusvaihtoehtojen miettimiseen, koulutukseen hakeutumiseen ja hakemuksen tekemiseen
- Apua raha-asioiden hoitamisessa. Neuvontaa ja ohjausta rahankäytön suunnitteluun sekä velka-asioiden hoitamiseen. Neuvonta oikeiden etuuksien piiriin ja neuvotaan etuuksien hakemisessa. Talousasioiden suunnittelu muuttaessa omaan kotiin. Asumisen asioissa neuvotaan ensimmäiseen omaan kotiin muuttamiseen liittyvissä asioissa. CV kirjoittamisessa, harjoittelua työhaastattelua varten, apu ja tuki etsimässä ja hakemassa työpaikkoja.
- Terveys ja hyvinvointi. Onni tarjoaa tukea 18–29-vuotiaille nuorille aikuisille hyvinvoinnin, jännittämisen ja arjen hallinnan haasteisiin, ihmissuhteisiin liittyvät asiat,
- Etsivä nuorisotyöntekijä
- Harrastukseen ja liikuntaan liittyvät asiat





Mihin ohjataan?

Lapinlahdella:

Lapinlahden kansalaisopisto (ent. Kaskikuusen kansanopisto)

- Järjestää koulutusta, jonka tavoitteena on tukea kuntalaisten hyvinvointia ja yleissivistystä sekä lisätä heidän valmiuksiaan toimia aktiivisesti muuttuvassa yhteiskunnassa. Koulutuksen painoalueina ovat kädentaidot, musiikki, kuvataiteet, kielet, tietotekniikka sekä terveyttä edistävät aineet. Opisto järjestää suomen kielen ja kulttuurin koulutusta maahanmuuttajille. Mahdollisuus kaikukortin käyttöön. Kaikukortin saa hytekoordinaattorilta. Asematie 4.

SPR Lapinlahti Vapaaehtoiskeskus Hoijakka

- Kaikille avoin kohtaamispaikka. Toimii vanhalla kunnantalolla osoitteessa Juhani Ahontie 6. Avoinna maanantaisin, tiistaisin ja keskiviikkoisin klo 10-13.

Huoltoliiton viiskyviis- hanke

- Hankkeessa tuetaan yli 55-vuotiaan työttömän- ja työttömyysuhan alaisen minäpystyvyyden ja osallisuuden vahvistumisen kokemusta. Toiminta vahvistaa osallistujan arjen osallisuutta, tulevaisuuden näkymää ja tukee mahdollisuutta löytää mielekästä sisältöä arkeen ja mahdollisesti pääsyä takaisin työelämään. Vahvistaa hyvän ikääntymisen mahdollisuutta, joten vaikutukset ulottuvat eläkeikään saakka. Paikka: Norisotila Lapari. Asematie 6. 8.8 alkaen torstaisin klo 12-14

LIITE 1

Mihin ohjataan?

Lapinlahdella:

MML perhekahvila

- Erilaista tapahtumaa ja toimintaa joka toinen keskiviikko klo 10-12 nuorisotila Laparilla (Asematie 6, Lapinlahti). 25.9, 9.10, 23.10 ja 6.11.

Lapinlahden kunnan Hyte- koordinaattori Henna Rissanen

- Henna Rissanen Hyvinvointi- ja osallisuuskoordinaattori
- Asematie 4, 73100 Lapinlahti
- 040 4883185
- Henna voi ohjata kunnan maksuttomille kuntosaleille, sekä muihin ulkoliikuntapaikkoihin, sekä ulkoilureiteille. Lisäksi on eri hankkeita, esimerkiksi Pohjois-Savon liikunnan Perheille-hanke, Perheloikkis-kerho. Henna voi myös pitää esillä kuntalaisille maksuttomat kuntosalit (Lapinlahti ja Varpaisjärvi) ja monia ulkoliikuntapaikkoja, ulkoilureittejä jne. Henna myös jakaa kaikukortteja

